



SweetHomeDoor Kft.
1118 Budapest,
Villányi út 107. mfszt. 1.
Tel.: 06-30/834-1368
info@sweethomedoor.hu
www.sweethomedoor.hu
TETŐTŐL PADLÓIG

Panaszkezelés

Panasz:

Társaságunk tevékenységével, szolgáltatásával, termékével felmerülő minden olyan egyedi kérelem vagy reklamáció, bejelentés, amelyben az Ügyfél a szolgáltató eljárását kifogásolja, és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényét megfogalmazza, függetlenül attól, hogy a kifogás utóbb jogosnak bizonyul-e.

Panasz felvétele: a panasz felmerülésétől számított 30 napon belül

Szóbeli panasz bejelentése sajnálatos módon nincs lehetőség.

Írásbeli panasz bejelentése:

1. postai úton: SweetHomeDoor Kft 1118 Budapest, Villányi út 107. mfszt.: 1.
2. e-mailben az: info@sweethomedoor.hu e-mail címen

Panasz kivizsgálása:

A panasz kivizsgálása térítésmentes, ezért külön díjat nem számolunk fel. A szóbeli panaszról feljegyzés készül. A panasz benyújtásától számított 30 napon belül Társaságunk írásbeli, indokolással ellátott választ küld a panaszt előterjesztő személy részére.

Békéltető Testület

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztónak lehetősége van a jogvita rendezése érdekében Békéltető Testülethez fordulni.

Az illetékes Békéltető Testület:

A Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület.

Amennyiben a fogyasztó nem rendelkezik belföldi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel az illetékes Békéltető Testület a vállalkozás székhelye szerinti illetékes Békéltető Testület:

Budapesti Békéltető Testület:

1253 Budapest, Pf.: 10.

Az eljárásra a fogyasztó kérelmében megjelölt Békéltető Testület illetékes, amennyiben az eltér a fent megjelölt Békéltető Testületektől.

Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes.

SweetHomeDoor Kft.
Budapest, 2022.06.01.