



**SweetHomeDoor Kft.**  
1118 Budapest, Villányi út 107. mfszt. 1.  
Tel.: 06-30/834-1368

[info.shd22@gmail.com](mailto:info.shd22@gmail.com)  
[www.sweethomedoor.hu](http://www.sweethomedoor.hu)

**... TETŐTŐL PADLÓIG ...**

## Panaszkezelés

Panasz:

Társaságunk tevékenységével, szolgáltatásával, termékével felmerülő minden olyan egyedi kérelem vagy reklamáció, bejelentés, amelyben az Ügyfél a szolgáltató eljárását kifogásolja, és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényét megfogalmazza, függetlenül attól, hogy a kifogás utóbb jogosnak bizonyul-e.

Panasz felvétele: a panasz felmerülésétől számított 30 napon belül..

Szóbeli panasz bejelentésre sajnálatos módon nincs lehetőség.

Írásbeli panasz bejelentése:

1. postai úton: SweetHomeDoor Kft. 1118 Budapest, Villányi út 107. mfszt. 1.
2. e-mailben az: [info@sweethomedoor.hu](mailto:info@sweethomedoor.hu) e-mail címen

Panasz kivizsgálása:

A panasz kivizsgálása térítésmentes, ezért külön díjat nem számolunk fel. A szóbeli panaszról feljegyzés készül. A panasz benyújtásától számított 30 napon belül Társaságunk írásbeli, indokolással ellátott választ küld a panaszt előterjesztő személy részére.

## Békéltető Testület

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztónak lehetősége van a jogvita rendezése érdekében Békéltető Testülethez fordulni.

Az illetékes Békéltető Testület:

A Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület.

Amennyiben a fogyasztó nem rendelkezik belföldi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel az illetékes Békéltető Testület a vállalkozás székhelye szerinti illetékes Békéltető Testület:

Budapesti Békéltető Testület:

1253 Budapest, Pf.: 10.

Az eljárásra a fogyasztó kérelmében megjelölt Békéltető Testület illetékes, amennyiben az eltér a fent megjelölt Békéltető Testületektől.

Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes.

SweetHomeDoor Kft.