

# Általános Szerződési Feltételek

SweetHomeDoor Kft.

Hatályos: 2022.10.01.-től



## 1. Általános rendelkezések

A SweetHomeDoor Kft. (székhely: 1118 Budapest, Villányi út 107. mfszt. 1., cégjegyzékszám: 01-09-404993, email: [info.shd22@gmail.com](mailto:info.shd22@gmail.com), telefonszám: +36308341308, honlap: [www.sweethomedoor.hu](http://www.sweethomedoor.hu), továbbiakban: Eladó) és az árut és/vagy szolgáltatást megrendelő személy (továbbiakban: Vevő) között a szerződéses a megrendelőlap ügyfél részéről történő jogszerű aláírásával és a feltüntetett előlegnek az Eladó bankszámlaszámára, vagy a helyszínen az Eladót hivatalosan képviselő személynek átadva lép életbe, számla ellenében. A két feltétel (a pénzügyi teljesítés és szerződés aláírása) együttes megléte szükséges a szerződés érvényességéhez, valamint a gyártás elindításához. Bármelyik feltétel hiánya a szerződéses jogviszony létrejöttét és az Eladó késedelmét kizárja. A szerződés aláírása után az adott megrendelés menetére, tartalmára az abban foglaltak az irányadók, aláírása után minden korábbi szóbeli és írásos megállapodás, illetve ajánlati tartalom érvényét veszti.

## 2. Megrendelés

Vevő megrendelést előzetes árajánlat és az Eladó, vagy Eladóval kapcsolatban lévő gyártó cég, szállító által végzett helyszíni felmérés alapján teheti meg. Ez esetben Eladó az általa, vagy partnere által felvett méretek helyességéért, azok beszerelhetőségéért teljes körű felelősséget vállal. Kivétel ez alól, ha a megrendelő a helyszíni felmérés után a falnyílások méretén bármilyen előre nem egyeztetett módosítást/átalakítást végez. A helyszíni felmérés feltétele a kész falnyílások megléte. Amennyiben rendelés előtt a Vevő a helyszíni felmérést nem igényelte, vagy nem tette lehetővé annak elvégzését, Őt terheli a felelősség az általa megadott méretek, nyitásirányok, műszaki paraméterek helyességéért. A Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelt termékek adatainak módosítására a megrendelés aláírását követően nincs lehetőség. A megrendelésben szereplő nyitásirányokat, a megrendelő köteles átvizsgálni és azt aláírásával jóváhagyni. A megrendelést követően végzett felmérés a vállalt gyártási, szállítási határidőre nézve halasztó hatályú, mely a továbbiakban annak dátumától számítandó.

## 3. Készre jelentés/Tárolás

A szerződésen feltüntetjük a várható elkészülési hetet, a szállítás, vagy beépítés pontos napjáról pedig korábban szóbeli értesítést küldünk, amely készre-jelentésnek minősül. Eladó az előteljesítés jogát fenntartja. Ennek keretében a Vevő a Szerződésben rögzítettekhez képest előbb elkészült és készre jelentett termékeket köteles 8 napon belül átvenni/fogadni, illetve – ebben, akadályoztatása esetén – Eladó számláját befogadni és megfizetni. A pénzügyi teljesítés 15 napos elmaradása esetén a 6. pontban leírt jogkövetkezmények lépnek életbe. A készre-jelentéstől számított 8 napon túli tárolás esetén Eladó jogosult a termékekre 1.000,- Ft + ÁFA/nap/db tárolási díjat felszámítani. Ezen tárolási feltételektől, a két fél közös megállapodása alapján, el lehet térni. Minden árajánlatban és szerződésben az egységárak a

# Általános Szerződési Feltételek

SweetHomeDoor Kft.

Hatályos: 2022.10.01.-től



mérvadók. Számszaki hiba esetén, Eladó a tényleges darabszám alapján készíti el a végszámlát, a Vevő értesítése mellett.

## 4. Késedelem

Egyedi termékekről lévén szó, amennyiben a Gyártónál/Beszállítónál igazolható üzemzavar, alapanyag-hiány, szállítások akadályozása, kapacitási, illetve egyéb, fentiekkel kapcsolatos problémák merülnek fel, úgy Eladó jogosult – a Vásárló tájékoztatása mellett – visszaigazolási időn túl, 15-20 napon belül teljesíteni. A határidő elteltével, az Eladó kötbért vállal, melynek összege a megrendelés teljes összegének 5 %-a.

## 5. Szolgáltatások

Eladó – amennyiben a Vevő igényt tart rá – külön tételként vállalja a termékkel kapcsolatos szolgáltatások elvégzését. A termékek beszerelésének és leszállításának feltétele, hogy Vevő a termékek, és díjak ellenértékét 100% -ban megfizesse Eladó részére. A szolgáltatásokról (pl. szállítási díj, beszerelési díj) Eladó minden esetben előzetesen szóban, vagy írásos ajánlatban tájékoztatja a Vevőt, illetve konkrét megállapodás esetén a szolgáltatások díját tényszerűen feltünteti a megrendelőlapon. A szolgáltatások díja normál szerelési körülmények között, azaz szabad munkaterület biztosítása mellett értendő. Amennyiben a szerelés előre egyeztetett időpontjában a megfelelő szerelőfelület vagy helyszín nem áll rendelkezésre, akkor a felmerülő költségek megtérítése Megrendelő feladata. Ennek összege 30.000,- Ft + ÁFA/kiszállás. Eladó a falnyílásokból adódó görbeségekért, egyenetlenségekért, a más szakmák hibáiért felelősséget nem vállal. A beltéri ajtókat minden esetben vízszintes és függőleges beállításban szereljük, ebből fakadóan kialakulhat a fal csatlakozásoknál rés, ezért szükséges még az ajtók beállítása után festő szakembert hívni. Minden esetben a végleges burkolatokra szereljük az ajtókat, ettől eltérő esetben a garancia megszűnik. A bontás folyamatát minden alkalommal a legjobb tudásunknak megfelelően végezzük, ugyanakkor előfordulhat, hogy a régi tok kiszerelekor megsérül a falrész, e sérülésekért felelősséget nem tudunk vállalni, javítási munkálatait külön díjazás ellenében tudjuk elvégezni. Panellakásoknál a vékony válaszfalakra 6 cm-es átfogó-tokot tudunk szerelni, ami méretében eltér az ott található falvastagságtól.

## 6. Elállás

Eladó az általa forgalmazott termékeket a Vevő igényeinek megfelelően gyártja és rendeli. Ebből adódóan a megrendelés törlésére a gyártásba adás után semmilyen formában nincs lehetőség. Amennyiben a Vevő eláll a szerződéstől, úgy köteles Eladó kárát megtéríteni. Ha a Vevő konkrét megrendeléstől lép vissza, úgy Eladó a befizetett előleget nem téríti vissza.

# Általános Szerződési Feltételek

SweetHomeDoor Kft.

Hatályos: 2022.10.01.-től



## 7. Tulajdonjog

A termék mindaddig az Eladó tulajdonát képezi, míg a Vevő a termék vételárának 100%-át meg nem térítette.

## 8. Szállítás

Amennyiben a Vevő szerelést nem kér, úgy a házhozszállítás minden esetben házszámgig tart, nem tartalmazza a termékek lakásba történő bepakolását, emeletre való felvitelét. Csak kiszállítási szerződésnél, garanciális hiba esetén, a forgalmazó cég nem köteles a visszaszállításról gondoskodni, telephelyen köteles a cserét elvégezni.

## 9. Jótállás/Garancia

9.1 Eladó az általa értékesített termékekre szakszerű beépítés esetén 1 év teljeskörű garanciát vállal. Amennyiben a Vevő nem igényel szerelési munkálatokat, úgy a termékeket leszállításkor át kell nézni részletesen, és a felmerülő esztétikai vagy gyártási hibákat, azonnal az átvételkor kell jelezni. Már beépített vagy letárolt, és ebből fakadó sérülések esetén, a garancia nem él. Esetleges rejtett hibák esetén, kicsomagolás közben fényképpel dokumentálva szükséges bejelenteni a hibát. A már beépített ajtókon keletkező és feltárt hibák nem tartoznak a garanciális ügyintézés alá. A SweetHomeDoor Kft. által végzett munkálatokért, egyöntetűen, egyetemlegesen vállal felelősséget. A szavatossági igény csak a számla felmutatásával érvényesíthető. Amennyiben már a telepítés közben felmerül valamilyen gyártási, illetve garanciális hiba, az nem menti fel a Vevőt a fennmaradó hátralék megfizetése alól. Garanciális körülmények között kezeljük és a lehető leghamarabb orvosoljuk a problémát. Egyedi megállapodás szerint, a hibás termék értékének egy részét a javításig visszatarthatja, ésszerű értékhatárokon belül. A jótállás nem terjed ki a következő esetekre: 1. nem rendeltetésszerű használatból; 2. nem az előírásoknak megfelelő környezeti körülményekben való használatból; 3. az előírástól eltérő módon történő szakszerűtlen beszerelésből; 4. a termék átalakításából; 5. nem megfelelő tisztításból, karbantartásból; 6. üvegtörésből, repedésből, elemi kárból, rongálásból származó, vagy létrejövő termékkárosodásra. A beltéri ajtók használatának a megengedett relatív páratartalma 65%, valamint az elvárt hőmérséklet nem lehet 16°C alatt. Új építésű ingatlanoknál az alapzat mozgása miatti finommechanikai beállítás szükségessége – mely jellemzően a használatbavétel után pár hónappal lép fel – NEM minősül a termék garanciális hibájának. A finommechanikai beállításokat Eladó térítésmentesen vállalja, viszont a kiszállás költsége, mely Budapesten belül bruttó 25.000,- Ft, vonzáskörzetében bruttó 30.000,- Ft a Vevőt terheli. Amennyiben helyszíni átalakítás szükséges a termék beépítéséhez, úgy a Vevő tudomásul veszi, hogy nem gyári körülmények között végezzük a vágásokat, így nem is lehet a gyári minőséget elérni. Fehér ajtóknál az éleknél látszanak az illesztések, ez nem jelent garanciális hibát.

# Általános Szerződési Feltételek

SweetHomeDoor Kft.

Hatályos: 2022.10.01.-től



9.2 Garanciális bejelentést kizárólag írásban tehet a Vevő, melyet postai úton vagy elektronikus formában juttat el az Eladónak, lehetőség szerint fényképekkel dokumentálva a fellépő hiba/sérülés mivoltát. Eladó köteles a hozzá beérkező garanciális bejelentéseket 3 munkanapon belül elbírálni és visszaigazolni Vevő felé, valamint továbbítani a Gyártó/Beszállító felé. Vevő tudomásul veszi, hogy a Gyártó/Beszállító garanciális ügykezelése akár több hetet is igénybe vehet.

9.3 Eladó a termék megfelelő működésére kizárólag akkor vállal garanciát, ha azokat saját szakemberei, szakszerűen szerelik be, mivel a forgalmazott termékeknél különös szakértelmet és szakmai tapasztalatot igényel a beszerelés. Vevő vagy Vevő által megbízott egyéb vállalkozó által történő termékszereléskor kizárólag a termék előre nem látható sérüléseire, illetve rejtett hibái esetén terheli Eladót garanciális kötelezettség. Amennyiben a helyszíni szemle a beépítés szakszerűtlenségét tárja fel, úgy a kiszállás díja Vevőt terheli (Budapesten belül bruttó 25.000,- Ft, vonzáskörzetében bruttó 30.000,- Ft).

## 10. Szabályozás

Jelen megrendelőlap nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Jogvita esetén a Pesti Központi Kerületi Bíróság az illetékes.

Megrendelőként kijelentem, hogy a SweetHomeDoor Kft. az általa forgalmazott termékekről és szolgáltatásokról, valamint azok eladási és szállítási feltételeiről részletesen tájékoztatott, azokat áttanulmányoztam, az abban foglaltakat tudomásul vettem és elfogadom.

Budapest, 2022.10.01.